



RECETA XXI – TARJETAS ANULADAS DE LOS PACIENTES – NO ES UN ERROR

NUEVAS FUNCIONALIDADES DE LA VERSIÓN 3.9.7 DE RECETA ELECTRÓNICA (CIRCULAR 169/17)

Esta nueva versión implica que, para aquellos pacientes que tengan varias tarjetas sanitarias, sólo quedará operativa la última de ellas emitida.

Recomendaciones desde la oficina de farmacia:

1. Si un paciente tiene la **tarjeta sanitaria anulada/ inactiva**, la pantalla de Receta XXI mostrará este mensaje:



2. Por tanto, que busque la otra tarjeta y vuelva a la farmacia a por su medicación.
3. Mientras la encuentra, se le podrá dispensar utilizando su DNI electrónico, si dispone él.
4. Si no recuerda tener otra tarjeta o no la encuentra, hay que solicitar una nueva.

¿CÓMO SOLICITAR LA TARJETA?

Lo puede solicitar el propio paciente desde su ordenador personal o también desde la farmacia.

Si se solicita desde la oficina de farmacia, de forma inmediata se podrá dispensar sin tarjeta sanitaria y durante 10 días introduciendo los datos del paciente (NUSS/ NUHSA). El paciente recibirá en unos días la tarjeta en su domicilio.

Acceder al enlace de la oficina virtual del SAS (InterSAS):

https://ws003.juntadeandalucia.es/pls/intersas/servicios.acceso_portal.

 Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

■ Acceso a servicios personales (¿Por qué identificarse?):

Mediante Certificado Digital Introduciendo datos personales 

InterSAS
Oficina Virtual

Servicios de atención personal del Sistema Sanitario Público de Andalucía

A la izquierda, está la opción **Renovación de tarjeta sanitaria:**

Acceso a servicios personales (¿Por qué identificarse?):
Mediante Certificado Digital | Introduciendo datos personales

Identificación sin Certificado Digital

CITAS PARA EXTRACCIONES Y ANALÍTICAS

Las citas para extracciones sanguíneas, analíticas y pruebas complementarias se facilitan en el centro de salud.

Consulte con su centro para informarse sobre horarios de atención, sobre cómo prepararse para las pruebas y también para que le faciliten material para la recogida de muestras si lo necesita.

Complete el formulario que le presentamos a continuación y pulse el botón Conectar:

■ **Nº de Tarjeta Sanitaria:**

■ **Fecha de Nacimiento:** Día Mes Año

■ **Documento Identificativo** (Obligatorio para mayores de 14 años):
Tipo: Número:

Acceder en **Identificación sin número de tarjeta sanitaria:**

Acceso a servicios personales (¿Por qué identificarse?):
Mediante Certificado Digital | Introduciendo datos personales

Renovación de tarjeta sanitaria

Para solicitar la renovación de su tarjeta debe identificarse mediante certificado digital o introduciendo datos personales. Si no recuerda el número de su tarjeta sanitaria, puede usar el siguiente enlace: [Identificación sin número de tarjeta sanitaria.](#)

Completando los datos que pide: fecha de nacimiento y DNI, se solicita la nueva tarjeta:

Acceso a servicios personales (¿Por qué identificarse?):
Mediante Certificado Digital | Introduciendo datos personales

Renovación de tarjeta sanitaria

CITAS PARA EXTRACCIONES Y ANALÍTICAS

Las citas para extracciones sanguíneas, analíticas y pruebas complementarias se facilitan en el centro de salud.

Consulte con su centro para informarse sobre horarios de atención, sobre cómo prepararse para las pruebas y también para que le faciliten material para la recogida de muestras si lo necesita.

Complete el formulario que le presentamos a continuación y pulse el botón Conectar:

Este tipo de identificación permite solicitar renovación de tarjeta sin dar acceso a otros trámites.

■ **Fecha de Nacimiento:** Día Mes Año

■ **Documento Identificativo:**
Tipo: Número: